

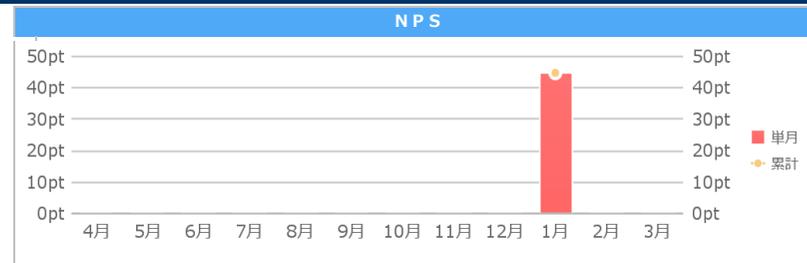
お客さまアンケート（契約募集・管理）

代理店情報 **J36T6** トーヨーランニング

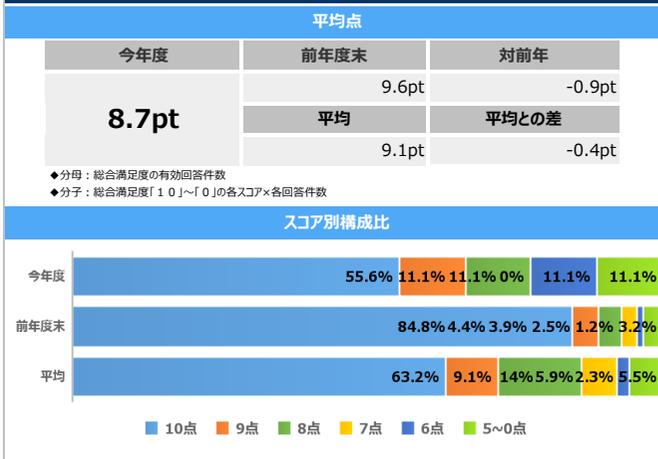
アンケート集計期間:2022年度 1月から1月(N-1月までのアンケート回答を反映)

◆表中の平均はチャネル平均です。

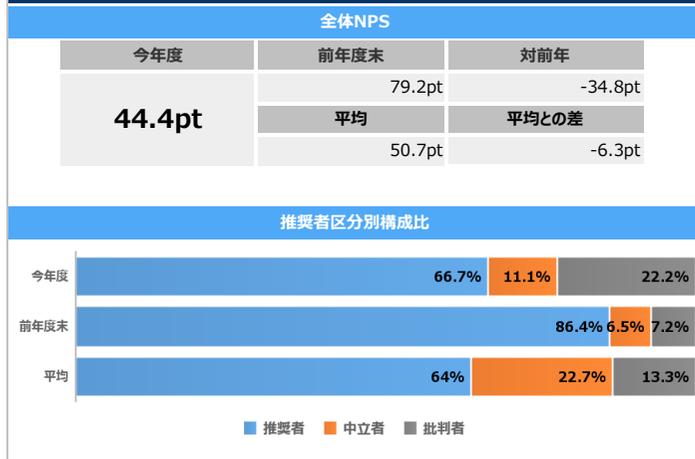
▼お客さまアンケート結果概要



▼設問Q1. 総合満足度



▼設問Q2. NPS/推奨区分別



回答方法別NPS

	SMS	WEB
今年度	0.0pt	80.0pt
前年度	-14.3pt	85.6pt

契約手続き方法別NPS

方法	面談	郵送	電話	Web	その他
今年度	57.1pt	0.0pt	0.0pt		

設問Q5（手続き方法）の回答に基づき算出

▼設問Q4. 契約手続き評価

