

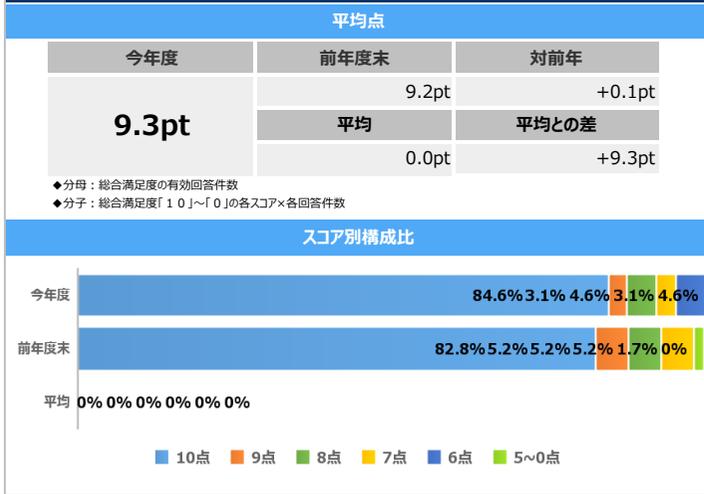
お客さまアンケート（契約募集・管理）

代理店情報 **J36T6** トーカブ°ランニング

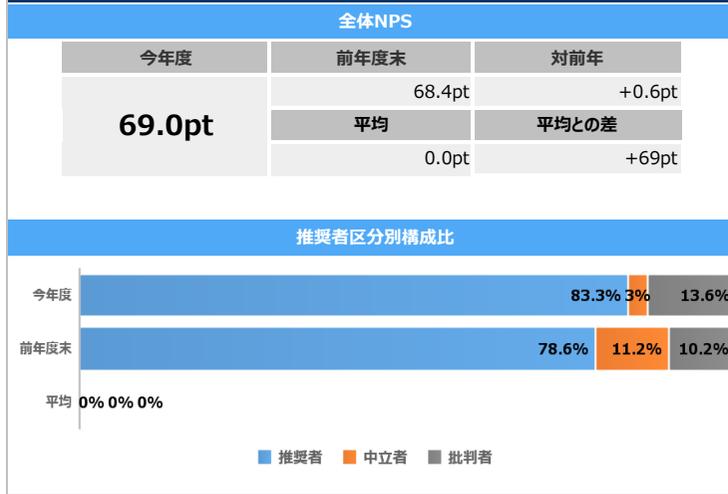
アンケート集計期間:2021年度 1月から1月(N-1月までのアンケート回答を反映)

◆表中の平均はチャンネル平均です。

▼設問Q1. 総合満足度



▼設問Q2. NPS / 推奨区分別

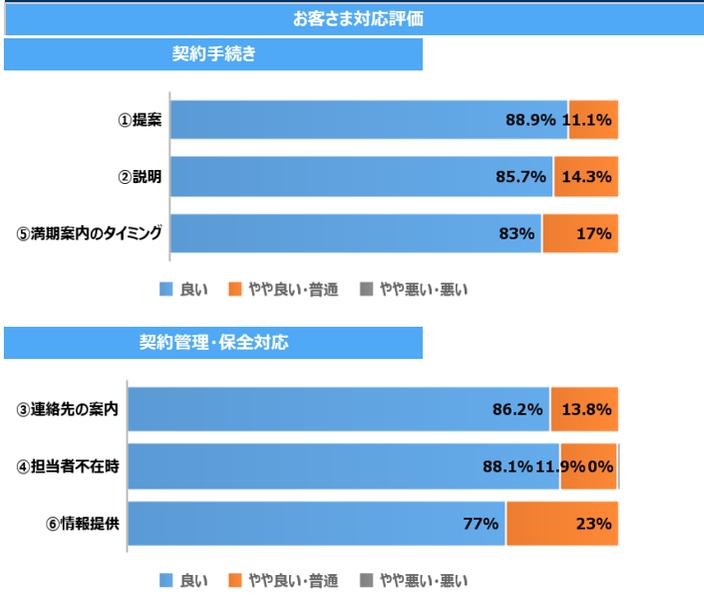


	回答方法別 NPS		
	SMS	WEB	はがき
今年度	-50.0pt	86.2pt	-66.7pt
前年度	-12.0pt	88.0pt	14.9pt

	契約手続き方法別 NPS				
	面談	郵送	電話	Web	その他
今年度	88.7pt	-100.0pt	20.0pt		

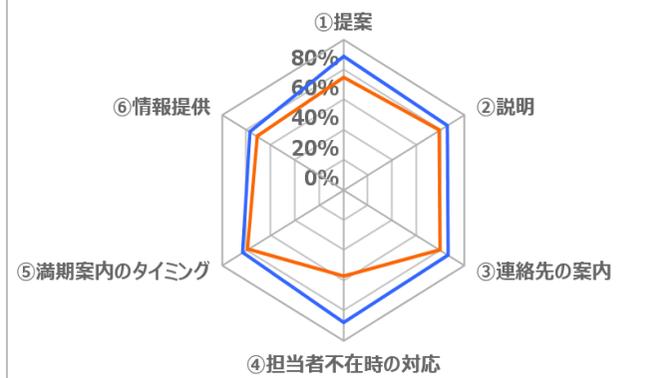
設問Q5（手続き方法）の回答に基づき算出

▼設問Q4. 契約手続き評価



「良い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	88.9%	85.7%	86.2%	88.1%	83.0%	77.0%
前年度末	74.7%	79.2%	79.4%	57.4%	78.8%	71.0%
平均	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



「悪い」または「やや悪い」と回答された割合

	①	②	③	④	⑤	⑥
今年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
前年度末	0.0%	0.3%	1.0%	2.0%	1.1%	1.0%
平均	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

